

Installer et configurer TeamViewer

Les techniciens de Micro Consulting utilisent le logiciel TeamViewer pour prendre le contrôle à distance de votre ordinateur, changer certains paramètres de vos logiciels Office Maker ou BiblioMaker ou encore pour vous montrer comment effectuer certaines manipulations.

Il est nécessaire d'installer et de configurer le logiciel TeamViewer sur vos ordinateurs pour cette prise de contrôle à distance. La présente note technique décrit les étapes nécessaires pour cette utilisation.

1. Téléchargement de TeamViewer

Le logiciel de télémaintenance TeamViewer est disponible en version complète et en version simplifiée "QuickSupport". C'est cette dernière version que nous recommandons d'installer.

TeamViewer QuickSupport est disponible aux adresses suivantes :

Pour macOS : <https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.dmg>

Pour Windows : <https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>

Sauf configuration différente de votre navigateur web, le fichier est téléchargé dans le dossier *Téléchargements* (macOS) ou *Downloads* (Windows) de votre ordinateur.

2a. Configuration sous Windows

Avant de démarrer le programme, nous vous suggérons de le placer à un endroit facilement accessible, comme le bureau de votre ordinateur.

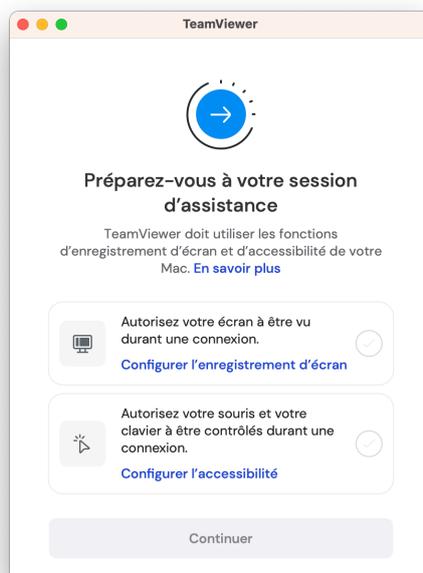
Passez ensuite au point 3.

Installer et configurer TeamViewer

2b. Configuration sur Mac

Le fichier DMG peut être ouvert avec un double-clic, ce qui affiche un disque virtuel contenant l'application *TeamViewer QuickSupport*. Veuillez recopier ce programme dans votre dossier *Applications* pour une réutilisation future.

Au premier démarrage de TeamViewer QuickSupport, vous devez accepter le contrat de licence d'utilisateur final. Après validation, une deuxième fenêtre s'affiche vous demandant de donner les autorisations nécessaires au logiciel pour son bon fonctionnement.



Vous devez donner l'autorisation à l'application pour accéder aux éléments suivants :

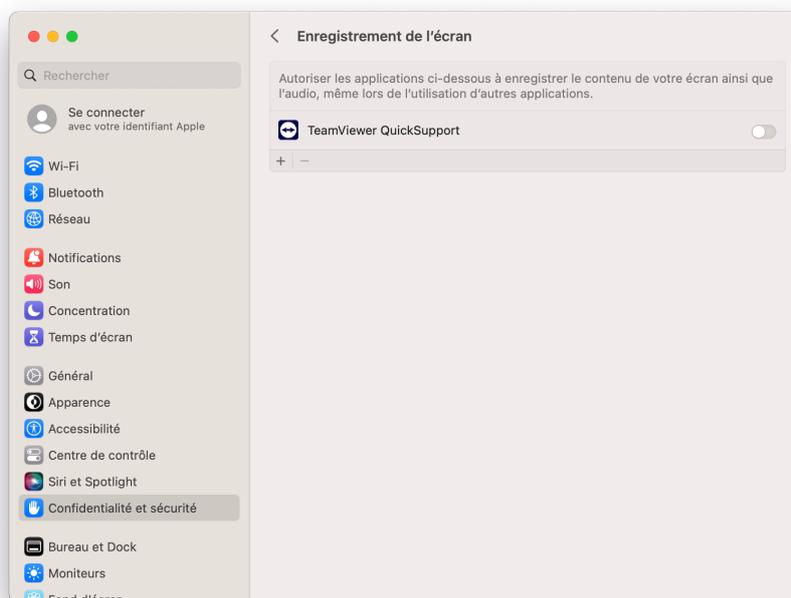
Installer et configurer TeamViewer

2b1. Enregistrement d'écran

Cliquez sur le lien **Configurer l'enregistrement d'écran**, ce qui affiche un dialogue vous demandant d'autoriser l'accès à cette application dans les réglages **Confidentialité et sécurité**. Confirmez en cliquant sur le bouton **Ouvrir Réglages Système**.



La fenêtre des **Réglages Système > Confidentialité et sécurité**, section **Enregistrement de l'écran** s'ouvre :



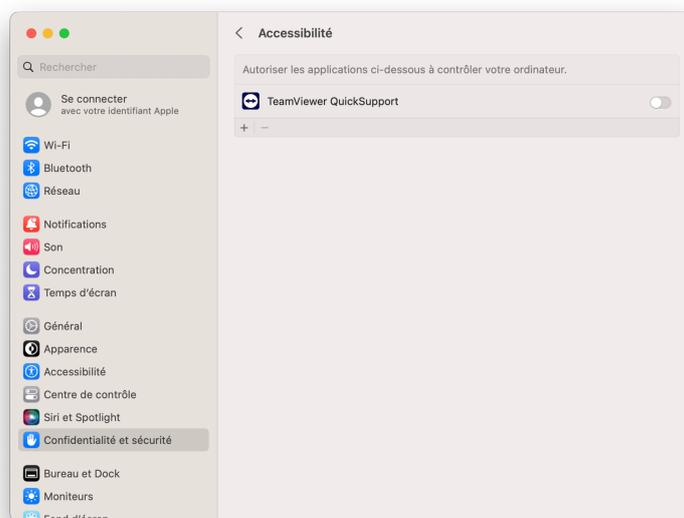
Activez TeamViewer Quick Support à l'aide de l'interrupteur. Confirmez le changement en saisissant votre mot de passe de session. A la demande de quitter TeamViewer, cliquez sur le bouton **Plus tard**. Fermez la fenêtre des Réglages Système.

De retour à la fenêtre de demande des autorisations, une coche apparaît pour l'autorisation Enregistrement de l'écran.

Installer et configurer TeamViewer

2b2. Configurer l'accessibilité

Cliquez sur le lien **Configurer l'accessibilité**. A nouveau, la fenêtre des Réglages Système s'affiche :



Activez TeamViewer Quick Support à l'aide de l'interrupteur. Confirmez le changement en saisissant votre mot de passe de session. A la demande de quitter TeamViewer, cliquez sur le bouton **Plus tard**. Fermez la fenêtre des Réglages Système.

De retour à la fenêtre de demande des autorisations, une coche apparaît pour l'autorisation Configurer l'accessibilité.

Installer et configurer TeamViewer

3. Utilisation de TeamViewer QuickSupport

Si vous avez besoin d'aide de la part d'un technicien de Micro Consulting, démarrez le logiciel TeamViewer QuickSupport. Une fenêtre s'affiche, contenant votre n° ID (identifiant votre ordinateur) ainsi qu'un mot de passe (différent à chaque utilisation).

Lors de l'appel téléphonique avec le Support technique, le technicien vous demandera de lui communiquer votre n° ID ainsi que le mot de passe. Alternativement, il vous enverra un lien de session que vous n'aurez qu'à cliquer pour ouvrir une session.

Le technicien se connecte à votre ordinateur à l'aide de ces informations et peut ensuite le piloter à distance.

Notre département Support technique se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.